

## POLITYKA FIRMY

# JAKOŚĆ – BEZPIECZEŃSTWO – ŚRODOWISKO

(POLITYKA - REV. 03 Z DNIA 29/03/2019)

### MISJA

Firma poszukuje nowych rozwiązań i dąży do doskonałości w zakresie jakości, środowiska i bezpieczeństwa w pracy i angażuje się w ciągłe doskonalenie swoich osiągnięć w zakresie „Projektowania i produkcji wymienników lamelowych baterii żebrowanych dla przemysłu chłodniczego i klimatyzacyjnego”, działając zgodnie z metodami przewidzianymi przez zarządzanie jakością, środowiskiem oraz systemami bezpieczeństwa i higieny pracy w poszanowaniu istniejących przepisów.

Zarząd uważa, że priorytetowe są rozpowszechnianie kultury korporacyjnej jakości, poszanowanie i ochrona środowiska i dbałość o zdrowie i bezpieczeństwo w pracy. Systemy te są uważane za integralną część zarządzania firmą i są zasadnicze dla rozwoju firmy i wszystkich zainteresowanych podmiotów, z którymi współpracuje bezpośrednio lub pośrednio.

### ZASADY I WARTOŚCI

Firma zobowiązuje się podzielić **zasadami, wartościami i dobrymi praktykami**, takimi jak:

- **Pasja, Entuzjazm i Duma** w prowadzonej działalności oraz w środowisku, w którym działa, ponieważ szczęśliwi ludzie osiągają lepsze wyniki;
- **Nieustanna myśl** o rozwoju kreatywnym idei, które przynoszą innowacje i maksymalną wartość dodaną;
- **Zaangażowanie i dzielenie się** celami korporacyjnymi, aby aktywnie przyczynić się do ich osiągnięcia;
- **Pragnienie angażowania się** w stale zmieniający się świat, w zdolność do zmiany i elastyczność w przyjmowaniu nowych wyzwań i zaspokajaniu ciągle zmieniających się potrzeb rynku;
- **Odpowiedzialność i szacunek** dla działań, celów i wyników firmy;
- **Jedność** w działaniu w przejrzysty, spójny i niezawodny sposób, w zgodzie z wartościami firmy;
- **Reaktywność i inicjatywa**, aby móc podejmować działania względem każdego wyzwania lub problemu;
- **Przygotowanie i planowanie** działań, aby osiągnąć cele i zmniejszyć ryzyko błędów.

### CELE

Nasze zaangażowanie koncentruje się na następujących **celach strategicznych**:

- Maksymalna **satysfakcja klienta**: klient jest naszym priorytetem, dlatego też firma zawsze chce zrozumieć i przewidzieć ich oczekiwania, oferując doskonałe produkty i wysokiej jakości usługi;
- **Zaangażowanie i odpowiedzialność całego personelu**, pochodzenie siły korporacyjnej, centralnego zasobu i inteligencji organizacji: Spółka jest zaangażowana w podnoszenie świadomości wśród pracowników poprzez dzielenie wspólnych celów, promując zaufanie i wzajemny szacunek, gwarantując tym samym ciągłość ścieżki szkolenia i rozwoju, umożliwiające im wykonywanie zadań w **bezpiecznym i zdrowym środowisku pracy**;
- **Doskonałość jakościowa**, maksymalna **efektywność organizacyjna i ciągle ulepszanie**, po to, aby zaoferować klientom najlepszy produkt i usługę, zoptymalizować procesy, zminimalizować nieprzebranie braku zgodności z normami, zmniejszyć straty i koszty, być konkurencyjnym i zagwarantować sukces biznesowy;
- **Najlepszy możliwy wynik ekonomiczny**, żeby zagwarantować niezbędną rentowność do inwestycji w przyszły **rozwój i innowację technologiczną**, fundamentalną dla sukcesu firmy;
- **Harmonizacja kultury korporacyjnej i ochrona środowiska**, w którym się funkcjonuje: przyjmować i promować zharmonizowane zarządzanie jednostkami produkcyjnymi przy podziale obowiązków i zgodnie z Polityką Grupy, stawiając na optymalizację wszystkich zasobów, w poszanowaniu i ochrony środowiska.

## NASZE ZADANIE

W celu promowania i rozpowszechniania kultury korporacyjnej, osiągnięcia celów i zapewnienie zgodności z niniejszą Polityką, Zarząd zobowiązuje się do:

- promowania synergii Grupy i podejścia do procesów w celu oceny możliwości i zmniejszenia ryzyka;
- zdefiniowania celów i wskaźników, uwzględniając w każdym podjętym działaniu / decyzji wszystkie istotne aspekty związane z jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy i monitorowania je poprzez stały przegląd; oceniania potrzeb Klienta, tak aby jak najlepiej spełnić wymagania, promując tym samym ogólną konkurencyjność firm;
- przestrzegania i stosowania się do wszystkich obowiązujących przepisów i wymagań stosowanych i do przeprowadzania stałej kontroli z konkretnymi normami zgodności;
- do ochrony i poprawy środowiska naturalnego, do podejmowania wszelkich możliwych działań w celu zwiększenia zasobów naturalnych i konieczności zmniejszenia ilości odpadów i zapobiegania ewentualnym szkodom;
- zapewnienia bezpiecznych i zdrowych warunków pracy oraz do podejmowania wszelkich niezbędnych środków pozwalających wyeliminować zagrożenia, zmniejszyć ryzyka i zapobiec wypadkom i chorobom zawodowym;
- wdrożenia procesów niezbędnych do przygotowania się i reagowania na potencjalne sytuacje awaryjne;

- wspierania konsultacji i uczestnictwa pracowników, do maksymalizowania wydajności produktów/usług świadczonych w odniesieniu do przyjętych wymogów systemów zarządzania;
- zapewnienia zasobów niezbędnych do realizacji, utrzymania efektywności i do poprawy systemów zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy.

Polityka ta jest przekazywana wszystkim zainteresowanym stronom wewnętrznym i udostępniana wszystkim zainteresowanym stronom zewnętrznym za pomocą tradycyjnych metod rozpowszechniania, tak aby każdy mógł się z nią zapoznać i przestrzegać.

Zarząd.