

POLITIKA KVALITY A ENVIRONMENTU

Společnost Heat Transfer Systems s.r.o. je výrobním a dodavatelským závodem pro výrobu tepelných výměníků.

Naše společnost působí na všech úrovních, aby zajistila fyzickou a morální integritu svých zaměstnanců, pracovní podmínky respektující důstojnost jednotlivce a bezpečné a zdravé pracovní prostředí, v plném souladu s aktuální legislativou. Aby se mohlo vyhovět rostoucím požadavkům zákazníků, má společnost Heat Transfer Systems s.r.o. zaveden systém managementu kvality a environmentu. Společnost využívá tento systém k odhalení chyb v celé společnosti pomocí efektivní organizace procesů. Dále je využit k analýze jejich příčin a znemožnění chyb pomocí vhodných nápravných opatření. Tímto způsobem je společnost schopna dodávat zákazníkovi kvalitní výrobek za příznivou cenu v konkurenceschopné lhůtě bez negativního dopadu na životní prostředí, jak ve fázi výroby, tak i ve fázi užití našich výrobků.

V rámci systému managementu společnosti uplatňujeme tyto zásady:

• **Orientace na zákazníky**

„Naše firma je závislá na svých zákaznících. Chceme proto rozumět současným i budoucím požadavkům našich zákazníků, splnit jejich požadavky a docílit, abychom očekávání našich zákazníků překonali.“

• **Zapojování lidí**

„Lidé v naší firmě jsou to podstatné na cestě k úspěchu. Chceme všechny zapojit, jejich schopnosti využít k užtku naší firmy.“

• **Stálé zdokonalování**

„Nechceme zůstat na místě, nýbrž se dále vyvíjet. Proto je stálé zdokonalování naším stálým cílem.“

• **Vedení**

„Naše řídicí pracovní síly vytváří prostředí, ve kterém lidé mohou plně usilovat o dosažení cílů naší firmy. Řídicí pracovní síly tyto cíle stanoví a vyhodnocují stupeň jejich plnění.“

• **Pochopení systémů**

„Chceme poznávat naše procesy a jejich vzájemné vztahy a rozumět jim. Cílené řízení procesů vede k účinnosti a efektivnosti naší firmy.“

• **Zapojování dodavatelů**

„Naše dodavatele zahrnujeme do našich firemních procesů. Dobré vztahy k nim jsou k vzájemnému užtku.“

• **Ochrana životního prostředí**

„Při všech našich činnostech od vývoje nových výrobků přes výrobu až k jejich dodání zákazníkovi klademe důraz nejen na dodržování legislativních požadavků, ale také na prevenci vzniku jakéhokoliv zatížení životního prostředí.“

Ve fázi užití našich výrobků se snažíme při zachování kvality výrobku zanechat co nejmenší ekologickou stopu a to:

- Snižováním energetické náročnosti výroby
- Snižováním použití chladiva a redukcí nadměrného hluku
- Využíváním recyklovatelných materiálů

Matteo Morra



Ředitel závodu-prokurista

Martin Kolář



Finanční ředitel

Datum: V Novosedlech dne 04.03.2024

QUALITY AND ENVIRONMENTAL POLICY

The company Heat Transfer Systems s.r.o. is the manufacturing and supply plant producing heat exchangers. Our company operates, at all levels, to ensure the physical and moral integrity of its employees, working conditions that respect individual dignity and safe&healty work environments, in full compliance with current legislation. To be able to meet the growing customer requirements, the company Heat Transfer Systems s.r.o. has implemented the quality and environmental management system. The company uses this system to detect errors across the company via an efficient organization of processes. Furthermore, it is used to analyse the causes of such errors and to prevent such errors from occurring by applying suitable corrective measures. This way, the company is able to supply to the customer a good-quality product at a favourable price within a competitive delivery time without a negative impact on the environment both during the production stage and during the usage stage of our products.

We apply the following principles within the scope of the company management system:

• *Customer Focus*

“Our company is dependent on its customers. We therefore want to understand the present and future requirements of our customers, to meet their requirements and to exceed our customers’ expectations.”

• **Involvement of People**

“The people in our company are essential on the path to success. We want to involve all people and to use their capabilities for the benefit of our company.”

• **Continuous Improvement**

“We do not want to stay in place but to develop further. Therefore, continuous improvement is our permanent objective.”

• **Management**

“Our managing staff creates an environment in which people may fully strive for achievement of our company’s targets. The managing staff shall set such targets and evaluate the level of accomplishment thereof.”

• **Understanding the Systems**

“We want to explore our processes and their mutual relations and to understand them. Targeted process control leads to efficacy and efficiency of our company.”

• **Involvement of Suppliers**

“We involve our suppliers into our company processes. Good relations with them serve for mutual benefit.”

• **Environmental protection**

“In all our activities from new product development over production up to the delivery of the products to the customer, we emphasize not only observance of the legislative requirements, but also prevention of occurrence of any burden to the environment.”

During the stage of use of our products, we are trying to leave as small ecological footprint as possible while maintaining product quality, and namely by:

- Reducing the energy demand of production
- Reducing the use of refrigerants and reducing excessive noise
- Utilizing recyclable materials

Matteo Morra



Plant manager

Martin Kolar



Chief Financial Officer

Date : In Novosedly 04.03.2024

Heat Transfer Systems s.r.o.

Registered Office: Novosedly 238, 691 82 Novosedly, CZ
Share Capital 133.300.000,- CZK fully paid-in
Companies Register at Regional Court in Brno no. C 34390
Id. Nr. 25726242 - VAT CZ25726242
Email hts@luvegroup.com - Tel. +420 519 501 401

www.htsystems.cz components.luvegroup.com www.luvegroup.com